



TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT - SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

ỨNG DỤNG HỖ TRỢ THÔNG TIN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế (CDC) triển khai xây dựng Trung tâm giám sát điều hành mạng lưới CDC toàn tỉnh, Trung tâm được đặt tại Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế (đây là một thành phần của Hue-S, dịch vụ đô thị thông minh). Mọi người dân, doanh nghiệp hãy cài đặt ứng dụng để cùng chung tay phòng, chống dịch Covid-19.

1. Link tải ứng dụng:

- Android: <http://bit.ly/38XKNH4>

- IOS: <https://apple.co/3b0w2EX>

Ghi chú: Hiện nay phiên bản android đã sẵn sàng cho kích hoạt, phiên bản IOS (cập nhật) có thể chậm trễ.

2. Các chức năng chính của ứng dụng

2.1. Phản ánh nghi nhiễm: Khi phát hiện ở khu dân cư, các địa điểm công cộng và ngoài xã hội người có dấu hiệu nghi nhiễm virus COVID-19 thì sử dụng chức năng này để báo cáo cơ quan nhà nước. Cơ quan nhà nước sẽ xác minh và kích hoạt quy trình đến trực tiếp hiện trường để kiểm tra và tiến hành nghiệp vụ y tế.

2.2. Yêu cầu hỗ trợ y tế: Khi bản thân hoặc người thân trong gia đình có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19 mà không có điều kiện di chuyển hoặc vì lý do nào đó không thể đến cơ sở khám chữa bệnh thì sử dụng chức năng này để nhân viên y tế nắm thông tin và hỗ trợ kịp thời tại nơi cư trú.

2.3. Bảo vệ bản thân: Cung cấp các thông tin liên quan giúp người dân hiểu rõ về Virus COVID-19, các hình thức biểu hiện, phương thức lây nhiễm và đặc biệt là hướng dẫn các phương thức chủ động phòng tránh đảm bảo sức khỏe cho bản thân.

2.4. Hỏi đáp thông tin: Người sử dụng có thể gửi bất cứ câu hỏi nào liên quan đến dịch bệnh COVID-19 để cơ quan nhà nước trả lời một cách chính xác, đồng thời kết quả hỏi đáp này sẽ công khai giúp cộng đồng Hue-S hiểu hơn về tình hình dịch bệnh tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

2.5. Tin tức chính thống: Tổng hợp thông tin từ các trang báo chính thống, những bản tin đảm bảo độ chính xác để người dân tiếp cận thông tin an toàn hơn.

(xem tiếp trang 2)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KHẨU TRANG TẠI CỘNG ĐỒNG PHÒNG CHỐNG COVID-19

Việc sử dụng khẩu trang giúp phòng tránh lây nhiễm khi kết hợp với việc thường xuyên rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn. Phải biết sử dụng và thải bỏ khẩu trang đúng cách.

1. Cách đeo khẩu trang:

- Bước 1: Rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn trước khi đeo khẩu trang.

- Bước 2: Xác định phần trên, dưới của khẩu trang. Xác định mặt trong, ngoài theo đường may hoặc mặt đậm hơn ở bên ngoài.

- Bước 3: Đeo và điều chỉnh để khẩu trang che kín mũi, miệng đảm bảo không có khe hở giữa mặt và khẩu trang.

Lưu ý: Không chạm tay vào mặt ngoài khẩu trang trong suốt quá trình sử dụng. Nếu chạm vào phải rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn.

2. Cách thải bỏ khẩu trang:

- Bước 1: Khi tháo khẩu trang chỉ cầm phần dây đeo phía sau tai (không chạm vào mặt ngoài của khẩu trang).

- Bước 2: Bỏ khẩu trang vào túi kín (nếu có) và/hoặc bỏ vào thùng rác có nắp đậy kín đối với khẩu trang dùng 1 lần.

- Bước 3: Rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn.

Lưu ý: Thay hoặc bỏ khẩu trang sau mỗi lần sử dụng hoặc khi bị bẩn, thấm nước. Tuyệt đối không dùng lại khẩu trang dùng 1 lần. Với khẩu trang được sử dụng nhiều lần, phải giặt theo hướng dẫn của nhà sản xuất sau mỗi lần sử dụng.

**HƯỚNG DẪN CÁCH LY Y TẾ TẠI NHÀ,
NƠI LƯU TRÚ PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19
DÀNH CHO NGƯỜI ĐƯỢC CÁCH LY**
(Theo Quyết định số 879/QĐ-BYT ngày 12/03/2020
của Bộ Y tế)

1. CHẤP HÀNH VIỆC TỰ CÁCH LY

Chấp hành việc tự cách ly tại nơi ở, nơi lưu trú theo đúng thời gian quy định và có **cam kết** với chính quyền địa phương.

2. HẰNG NGÀY TỰ ĐO THÂN NHIỆT

Hằng ngày, tự đo thân nhiệt và theo dõi sức khỏe; ghi lại kết quả đo thân nhiệt, tình trạng sức khỏe vào phiếu theo dõi sức khỏe và thông báo cho nhân viên y tế cấp xã/phường.

3. THÔNG BÁO CHO NHÂN VIÊN Y TẾ

Thông báo cho nhân viên y tế được phân công phụ trách theo dõi ngay khi có một trong các dấu hiệu nghi ngờ mắc bệnh: **sốt, ho, đau họng, khó thở.**

4. HẠN CHẾ RA KHỎI PHÒNG RIÊNG

Hạn chế ra khỏi phòng riêng và hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người trong gia đình, nơi lưu trú cũng như những người khác.

5. KHÔNG RA KHỎI NƠI LƯU TRÚ

Không ra khỏi nơi lưu trú trong suốt thời gian cách ly.

6. THỰC HIỆN CÁC BIỆN PHÁP VỆ SINH CÁ NHÂN

Thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân, thường xuyên đeo khẩu trang, rửa tay bằng xà phòng và nước sạch hoặc dung dịch sát khuẩn khác.

7. KHÔNG DÙNG CHUNG VẬT DỤNG CÁ NHÂN

Không dùng chung các vật dụng cá nhân: bát, đĩa, thìa, cốc, bàn chải đánh răng, khăn mặt, ...

8. THU GOM KHẨU TRANG, KHĂN GIẤY ĐÃ SỬ DỤNG

Thu gom khẩu trang, khăn, giấy lau mũi miệng đã sử dụng vào túi đựng rác thải riêng để xử lý theo đúng quy định.

9. KHÔNG ĂN CHUNG, NGỦ CHUNG

Không ăn chung, không ngủ chung với người khác trong gia đình, nơi ở, nơi lưu trú.

10. ĐẢM BẢO ĂN UỐNG ĐỦ CHẤT

Đảm bảo ăn uống đủ chất dinh dưỡng, uống đủ nước, vận động cơ thể, tập thể dục nhẹ nhàng tại chỗ.

**HƯỚNG DẪN CÁCH LY Y TẾ TẠI NHÀ, NƠI
LƯU TRÚ PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19
DÀNH CHO THÀNH VIÊN TRONG HỘ
GIA ĐÌNH, NƠI LƯU TRÚ**

(Theo Quyết định số 879/QĐ-BYT ngày 12/03/2020
của Bộ Y tế)

1. Chuẩn bị phòng ở cho người được cách ly

- Tốt nhất là ở phòng riêng, nếu không có phòng riêng thì giường ngủ của người được cách ly nên cách giường ngủ của các thành viên khác ít nhất 2 mét và xa khu sinh hoạt chung.

- Phòng cách ly nên đảm bảo thoáng khí, không sử dụng điều hòa nhiệt độ, thường xuyên vệ sinh, hạn chế các vật dụng trong phòng.

- Nếu có điều kiện nên chọn phòng ở cuối dãy, cuối hướng gió, xa khu vực đông người qua lại.

- Có nhà vệ sinh, xà phòng rửa tay, nước sạch.

- Có thùng rác có nắp đậy.

2. Hạn chế tiếp xúc với người được cách ly, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách tối thiểu 2 mét khi cần tiếp xúc.

3. Hằng ngày, lau nền nhà, bề mặt dụng cụ, tay nắm cửa bằng các chất tẩy rửa thông thường hoặc dung dịch khử trùng.

4. Cung cấp suất ăn riêng cho người được cách ly.

5. Thông báo ngay cho nhân viên y tế, chính quyền địa phương cấp xã/phường khi người được cách ly tự ý rời khỏi khu cách ly hoặc có một trong các dấu hiệu nghi ngờ mắc bệnh: **sốt, ho, đau họng, khó thở.**

6. Không tổ chức liên hoan ăn uống, hoạt động đông người tại nơi ở, nơi lưu trú.

7. Giúp đỡ, động viên, chia sẻ với người được cách ly trong suốt thời gian cách ly.

ỨNG DỤNG HỖ TRỢ THÔNG TIN PHÒNG CHỐNG DỊCH...

(tiếp theo trang 1)

2.6. Thông tin sai lệch: Tổng hợp thông tin lan truyền trên mạng không đảm bảo độ chính xác, sai lệch gây hoang mang trong xã hội giúp người dân hiểu đúng và phòng tránh các thông tin sai sự thật.

2.7. Xác minh thông tin: Khi người dân tiếp cận thông tin nhưng chưa biết thông tin có đủ độ tin cậy, chính xác và đảm bảo không thì sử dụng chức năng này để gửi đến cơ quan nhà nước. Cơ quan nhà nước sẽ xác minh và trả lời trực tuyến độ chính xác của bản tin để người dân hiểu và phòng tránh việc thu nhận và lan truyền sai quy định.

2.8. Thông báo, cảnh báo: Thông qua ứng dụng, người dân có thể nhận được thông báo tức thời từ cơ quan nhà nước đối với các vấn đề liên quan dịch bệnh.

Trong trường hợp khẩn cấp, chức năng này sẽ phát cảnh báo đến người dân để kịp thời nắm thông tin và triển khai các biện pháp phòng tránh dịch bệnh.

Ngoài ra khi sử dụng ứng dụng, người dùng còn có

thể cập nhật các số liệu liên quan đến dịch COVID-19 ở địa phương, toàn quốc và trên thế giới. Ứng dụng cũng cung cấp cho người dùng danh sách, số điện thoại liên lạc các bệnh viện, và các đội phản ứng nhanh CDC cấp tỉnh và cấp huyện.

3. Một số lưu ý khi cài đặt ứng dụng:

- Phải đăng ký tài khoản chính xác để hỗ trợ việc cơ quan nhà nước tiếp nhận, xử lý thông tin được chính xác và nhanh chóng.

- Cần bật tính năng định vị GPS để hỗ trợ các cơ quan chức năng xác định được vị trí, hiện trường nhằm điều động các lực lượng xử lý và ứng cứu kịp thời, chính xác.

- Không được sử dụng chức năng Báo cáo và yêu cầu hỗ trợ y tế để quấy phá hoạt động trong thời gian chống dịch. Điều này không phải hành động vì cộng đồng trách nhiệm là vi phạm quy định./

(Trích dẫn Công văn số 462/STTTT-TTBCXB
ngày 19/3/2020 của Sở TT&TT)